

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## PROMO DA SORTE

Bem-vindo(a) à **Promo da Sorte**.

Agradecemos por usar nossos Serviços.

Ao utilizar nossos Serviços você concorda com as diretrizes, regras e disposições do presente instrumento de Termo e Condições Gerais. Por favor, leia tudo cuidadosamente.

### INTRODUÇÃO

A PROMO DA SORTE ("nós", "nosso" ou "a empresa") valoriza e respeita a privacidade dos usuários de nossos serviços, sites, aplicativos e produtos (coletivamente referidos como "Serviços"). Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos suas informações pessoais quando você utiliza nossos Serviços.

Ao acessar ou utilizar nossos Serviços, você concorda com os termos descritos nesta Política de Privacidade. Se você não concorda com esta Política de Privacidade, por favor, não utilize nossos Serviços.

## 1. Informações que Coletamos

### 1.1. Informações Pessoais

A PROMO DA SORTE coleta informações pessoais que você nos fornece voluntariamente, como nome, endereço de e-mail, número de telefone, cpf e outras informações semelhantes quando você cria uma conta, faz uma compra, participa de pesquisas, envia mensagens através de nossos Serviços ou interage conosco de outras maneiras.

## 1.2. Informações de Uso

A PROMO DA SORTE utilizará informações sobre como você utiliza nossos Serviços, incluindo dados de acesso, endereço IP, tipo de navegador, páginas visitadas, data e horário de acesso e outras informações de uso.

## 1.3. Cookies e Tecnologias Similares

A PROMO DA SORTE poderá utilizar cookies e tecnologias similares para coletar informações sobre suas atividades online e preferências de navegação. Você pode controlar o uso de cookies através das configurações do seu navegador.

## 2. Como Utilizamos Suas Informações

A PROMO DA SORTE utiliza suas informações pessoais para os seguintes fins:

- Fornecer, manter e melhorar nossos Serviços.
- Processar transações e fornecer suporte ao cliente.
- Personalizar sua experiência e recomendar conteúdo relevante.
- Enviar comunicações relacionadas aos nossos Serviços, como atualizações e ofertas.
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

## 3. Compartilhamento de Informações

A PROMO DA SORTE, sob nenhuma circunstância, comercializa suas informações pessoais para terceiros. No entanto, podemos compartilhar suas informações com terceiros nas seguintes circunstâncias:

- Com fornecedores de serviços que nos ajudam a operar nossos Serviços.
- Para cumprir obrigações legais e regulatórias.
- Com seu consentimento expresso.

## 4. Proteção de Dados

A PROMO DA SORTE adota medidas de segurança razoáveis para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição. No entanto, nenhum sistema de segurança é infalível, e não podemos garantir a segurança completa de suas informações.

## 5. Seus Direitos e Escolhas

Você tem o direito de acessar, corrigir, atualizar ou excluir suas informações pessoais a qualquer momento. Além disso, pode optar por não receber comunicações de marketing da nossa parte. Caso necessário, você poderá acionar nosso suporte por meio do e-mail [suporte@promodasorte.com.br](mailto:suporte@promodasorte.com.br)

## 6. Crianças

Os serviços da PROMO DA SORTE **não são destinados** a pessoas menores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente informações de indivíduos menores de 18 anos.

## 7. Alterações na Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente. Recomendamos que você reveja esta Política de Privacidade regularmente para estar ciente de quaisquer alterações.

## 8. Contato

Se você tiver dúvidas ou preocupações relacionadas a esta Política de Privacidade, entre em contato conosco através do seguinte endereço de e-mail: [suporte@promodasorte.com.br](mailto:suporte@promodasorte.com.br)

Esta Política de Privacidade é parte integrante dos Termos e Condições Gerais da da PROMO DA SORTE e regula o uso de nossos Serviços. **Ao utilizar nossos Serviços, você concorda com as disposições desta Política de Privacidade.**

Data de entrada em vigor: 21/09/2023

Versão: 1.0