

# TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

## PROMO DA SORTE

Bem-vindo(a) à **Promo da Sorte**.

Agradecemos por usar nossos Serviços.

Ao utilizar nossos Serviços você concorda com as diretrizes, regras e disposições do presente instrumento de Termo e Condições Gerais. Por favor, leia tudo cuidadosamente.

### 1. POLÍTICAS DO SITE

1.1. Os serviços são fornecidos pela **DUALBI CONSULTORIA E TECNOLOGIA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/ME sob o nº **45.702.682/0001-12**, estabelecida na cidade de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, na R. Sergipe, 1440 - Minas Gerais, Belo Horizonte - MG, 30130-174 (“**PROMO DA SORTE**”).

1.2. Dada a variedade de nossos Serviços, pode ser necessário ocasionalmente aplicar e aceitar termos adicionais. Esses termos extras serão encontrados no site. Portanto, quaisquer termos adicionais são automaticamente considerados como parte integrante deste Termo.

1.3. Se houver qualquer inconsistência entre este Termo e os termos adicionais, as instruções, regulamentos e disposições deste Termo terão prioridade.

1.4. Reservamos o direito de modificar este Termo e quaisquer termos adicionais a qualquer momento, sem aviso prévio, a nosso critério exclusivo e livre. Essas mudanças entrarão em vigor imediatamente após a publicação do documento modificado na Plataforma **PROMO DA SORTE**.

1.4.1. Continuar a usar nossos Serviços após a entrada em vigor da versão revisada do Termo significa que o USUÁRIO está plenamente ciente e aceita automaticamente todas as diretrizes, regulamentos e disposições nele contidos.

1.5. Para efeitos de interpretação e aplicação das regras deste Termo, o termo USUÁRIO refere-se a qualquer pessoa física ou jurídica que utilize os Serviços e/ou realize compras de produtos através do site da **PROMO DA SORTE**.

## **2. COMUNICAÇÃO ELETRÔNICA**

2.1. Ao utilizar qualquer um dos nossos Serviços ou ao nos contatar por e-mail, mensagens de texto ou qualquer outra forma de comunicação eletrônica, você está concordando em se comunicar eletronicamente conosco. Isso significa que você nos dá permissão expressa para enviar comunicações eletrônicas para você por e-mail e mensagem de texto (SMS).

2.1.1. Todas as comunicações eletrônicas serão consideradas legalmente válidas e atenderão a todos os requisitos legais e/ou contratuais que exigem comunicações expressas e por escrito.

2.1.2. Qualquer comunicação eletrônica será considerada recebida pelo USUÁRIO após um período de 24 (vinte e quatro) horas a partir do momento em que a mensagem estiver disponível em nosso site ou for enviada para o e-mail do USUÁRIO.

## **3. ACESSO AOS SERVIÇOS**

3.1. O USUÁRIO tem a opção de visualizar os produtos e serviços disponíveis no site da **PROMO DA SORTE** sem a necessidade de realizar um cadastro. No entanto, para aproveitar os recursos de compra de produtos e outras funcionalidades, é obrigatório fazer o cadastro.

3.1.1. Mediante a conformidade com as diretrizes e termos estabelecidos neste presente Termo, e após efetuar o pagamento correspondente, a **PROMO DA SORTE** concede ao USUÁRIO uma autorização limitada, não exclusiva, não transferível e não sublicenciável para acessar e utilizar os Serviços disponíveis em nosso site para uso pessoal (não comercial). Essa autorização está sujeita ao pagamento do preço aplicável e ao cumprimento de todas as regras e orientações estabelecidas neste Termo.

3.2. Para se registrar na **PROMO DA SORTE**, o USUÁRIO, se for uma pessoa física, precisa atender aos seguintes requisitos: ter pelo menos 18 anos de idade, possuir a capacidade legal para celebrar contratos, ser residente no Brasil e ter um cadastro ativo junto à Receita Federal do Brasil com um número de CPF válido.

3.3. A **PROMO DA SORTE** não assume nenhuma responsabilidade pelo uso não autorizado de informações pessoais do USUÁRIO por terceiros, independentemente do motivo. Caso o USUÁRIO tome conhecimento de qualquer uso não autorizado de seus dados, deve entrar imediatamente em contato com o Suporte da **PROMO DA SORTE** através do e-mail [suporte@promodasorte.com.br](mailto:suporte@promodasorte.com.br).

3.4. A **PROMO DA SORTE** reserva o direito de encerrar, suspender ou restringir o acesso do USUÁRIO aos Serviços se o USUÁRIO violar qualquer disposição deste Termo ou de qualquer outro termo ou contrato adicional celebrado com a **PROMO DA SORTE**.

3.5. A **PROMO DA SORTE** tem a prerrogativa de recusar a oferta de Serviços a qualquer USUÁRIO e, além disso, pode alterar os critérios de elegibilidade a qualquer momento, sem aviso prévio, a seu critério exclusivo.

3.6. Ao utilizar nossos Serviços, o USUÁRIO deve cumprir integralmente as disposições deste Termo, bem como quaisquer termos adicionais e a legislação aplicável.

3.7. O USUÁRIO é inteiramente responsável por todas as obrigações relacionadas à sua conta, incluindo todas as atividades associadas ao seu e-mail, nome e CPF, mesmo após o encerramento da prestação de serviços.

3.8. O USUÁRIO tem a liberdade de interromper o uso de nossos Serviços a qualquer momento. Da mesma forma, a **PROMO DA SORTE** reserva o direito de interromper a prestação de Serviços a determinados USUÁRIOS ou estabelecer novos limites de acesso aos Serviços a qualquer momento, a seu critério exclusivo, independentemente de aviso prévio. A solicitação de encerramento dos serviços por parte do usuário deve ser realizada por meio do suporte@promodasorte.com.br.

#### **4. PROCESSO DE COMPRA**

4.1. Para efetuar a compra dos produtos disponibilizados em nosso site, poderão ser solicitados seus dados cadastrais, dados estes que o USUÁRIO concorda, desde já, em fornecer, uma vez que são essenciais para formalização da(s) compra(s).

4.2. Para concluir a(s) compra(s), poderão ser solicitadas informações financeiras de acordo com a forma de pagamento escolhida. Não se preocupe, as transmissões de dados para pagamento são seguras.

4.3. As compras deverão ser realizadas via PIX, por meio do QR Code exibido na página de compra. Não serão consideradas válidas compras realizadas de outra maneira.

4.4. Após a confirmação da compra a PROMO DA SORTE disponibilizará informações no site a confirmação do pagamento.

4.5. Somente após a confirmação da conta, os produtos serão enviados no e-mail cadastrado do USUÁRIO.

4.6. Caso tenha alguma promoção comercial em andamento, o USUÁRIO também receberá, em seu e-mail cadastrado, as informações referentes à participação da promoção, após a confirmação do pagamento da compra, por meio da mesma comunicação descrita acima. O USUÁRIO somente terá direito à participação de eventual comercial promoção após a confirmação do pagamento.

4.7. Os produtos vendidos pelo site da PROMO DA SORTE são destinados única e exclusivamente para consumo do respectivo USUÁRIO e não para revenda futura ou para fins comerciais. No caso de violação dessa regra, a PROMO DA SORTE fica, desde já, autorizada a tomar as medidas judiciais cabíveis, dentre elas: suspensão ou exclusão do cadastro do USUÁRIO responsável pelas infrações, sem prejuízo da cobrança de indenização por perdas e danos e demais medidas cabíveis.

4.8. Tendo em vista que o processamento dos meios de pagamento online são independentes, a PROMO DA SORTE não dá nenhuma garantia em relação aos pagamentos processados pela empresa responsável pelo processamento dos pagamentos, nem mesmo responde por eventuais falhas de instituições financeiras ou bancárias, gateway's de pagamento e pelo risco inerente a qualquer compra em ambiente on-line, inclusive por eventuais crimes ocorridos em meio eletrônico.

4.9. Todas as despesas com tarifas bancárias, taxas de processamento de pagamento, entre outras, quando relacionadas à aquisição do(s) produto(s) pelo USUÁRIO, se houver, serão de encargo exclusivo do próprio USUÁRIO.

4.10. Os dados informados pelo USUÁRIO deverão ser completos, corretos, verdadeiros e atualizados, até mesmo porque caso ele venha a ser contemplado em alguma promoção comercial, a PROMO DA SORTE precisará dos dados corretos e atualizados para conseguir localizá-lo, sob pena da perda do direito de reclamar o prêmio.

## **5. SUBSTITUIÇÃO, DEVOLUÇÃO E REEMBOLSO**

5.1. O USUÁRIO pode visualizar o que está disponível na PROMO DA SORTE sem precisar se cadastrar. No entanto, para comprar produtos e aproveitar todas as funcionalidades, é obrigatório fazer um cadastro.

5.2. Se o USUÁRIO adquirir produtos por meio do nosso site, tem até 7 (sete) dias corridos após a compra para solicitar devolução de valores. Nesse caso, poderá haver cobrança de taxa sobre o valor do reembolso, a critério da instituição financeira ou de pagamento responsável pelo processo.

5.2.1. Se o USUÁRIO desejar devolver um produto e solicitar o reembolso, entre em contato com o Suporte da PROMO DA SORTE pelo e-mail [suporte@promodasorte.com.br](mailto:suporte@promodasorte.com.br).

5.2.2. Se o USUÁRIO estiver participando de alguma promoção comercial relacionada ao produto que devolveu, saiba que o USUÁRIO será automaticamente retirado da promoção, o que significa que os números ou cadastros que estiverem relacionados à promoção serão cancelados automaticamente.

## **6. ERROS E PAGAMENTOS NÃO AUTORIZADOS**

6.1. Se você se deparar com qualquer problema, como um erro ou um pagamento não autorizado, por favor, entre em contato imediatamente com nossa equipe de suporte na PROMO DA SORTE através do e-mail [suporte@promodasorte.com.br](mailto:suporte@promodasorte.com.br). Estamos aqui para ajudá-lo a resolver qualquer questão que possa surgir.

## **7. REGRAS PARA AS PROMOÇÕES COMERCIAIS**

7.1. Todas as normas e condições associadas às promoções comerciais organizadas pela PROMO DA SORTE estarão em conformidade com as diretrizes estabelecidas pela Secretaria de Avaliação, Planejamento, Energia e Loteria – SECAP, pelo Sistema de Controle de Promoção Comercial – SCPC, bem como por outras autoridades competentes e de acordo com a legislação em vigor. Todas essas normas serão devidamente comunicadas e disponibilizadas ao público junto com as informações de cada promoção no site da PROMO DA SORTE.

## **8. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

8.1. Todo o conteúdo presente em nosso site, independentemente do serviço a que está associado, como gráficos, logotipos, ícones, imagens, vídeos e outros, é de propriedade exclusiva da PROMO DA SORTE.

8.2. O nome comercial e a marca "PROMO DA SORTE" pertencem única e exclusivamente à PROMO DA SORTE e seu uso é restrito a ela. Estes Termos não concedem a nenhuma pessoa, sob qualquer circunstância, direitos ou interesses em relação a produtos, nomes comerciais, marcas, insígnias, sinais, gráficos, logotipos, ícones, imagens, vídeos, softwares, conhecimentos técnicos e outros direitos de propriedade intelectual, quer estejam patenteados ou registrados, ou não, em nome da PROMO DA SORTE ou de qualquer pessoa física ou jurídica associada a ela (afiliadas, controladoras, entre outras).

8.3. É expressamente proibido ao USUÁRIO vender, licenciar, alugar, usar ou explorar de qualquer maneira qualquer conteúdo, serviço, produto, marca ou direito da PROMO DA SORTE para fins comerciais, seja com ou sem fins lucrativos, ou de qualquer forma que possa violar os direitos de terceiros.

8.4. O USUÁRIO também está expressamente proibido de fazer cópias do sistema da PROMO DA SORTE, distribuí-las, utilizar seus textos, imagens ou qualquer outra forma de conteúdo audiovisual por meio de engenharia reversa para criar ou desenvolver outros trabalhos, analisar sua estrutura, disponibilizá-los na internet sem autorização, divulgar arquivos não autorizados ou fornecer acesso a terceiros de maneira ilegal.

## **9. LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE DA PROMO DA SORTE**

9.1. A PROMO DA SORTE não assume responsabilidade por eventos externos que estão além do nosso controle, tais como uso inadequado dos nossos Serviços, problemas de conexão causados por operadoras ou USUÁRIOS, que possam resultar em qualquer falha de desempenho, erro, omissão, interrupção, defeito, demora na operação ou transmissão, ou ainda falha no sistema.

9.2. Devido à impossibilidade de garantir o funcionamento ininterrupto de sistemas de telecomunicação e informática durante os 365 dias do ano, 24 horas por dia, a PROMO DA SORTE não pode assegurar que os Serviços serão prestados de forma contínua e isenta de erros ou interrupções. Portanto, não nos responsabilizamos por eventuais problemas no processamento de pagamentos devido à indisponibilidade temporária dos Serviços.

9.2.1. Além disso, não podemos garantir que os Serviços serão seguros ou estarão disponíveis a qualquer momento ou local, que defeitos ou erros serão corrigidos, que o conteúdo ou sistema disponibilizado através dos Serviços estará livre de vírus ou elementos prejudiciais. A utilização dos Serviços é de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO, por sua própria conta e risco.

9.3. A PROMO DA SORTE não se responsabiliza por eventuais danos diretos ou indiretos causados aos dispositivos eletrônicos do USUÁRIO, incluindo perda de uso, dados ou lucros, decorrentes ou relacionados ao uso ou desempenho do sistema da PROMO DA SORTE.

9.4. Podemos direcionar o USUÁRIO para sites que contenham informações que possam ser consideradas ofensivas ou inadequadas. Não fazemos nenhuma garantia quanto à precisão, conformidade com direitos autorais, legalidade ou decência do material contido ou acessado através do nosso site, sistema ou Serviços, a menos que seja de nossa autoria declarada.

9.4.1. A PROMO DA SORTE não se responsabiliza por conteúdo de teor racista, sexista, antissemita, homofóbico ou que contenha expressões preconceituosas que possam resultar em calúnia, injúria ou difamação, encontrado em qualquer ambiente virtual que não seja o nosso site.

9.4.2. A PROMO DA SORTE não assume responsabilidade por qualquer conteúdo divulgado por terceiros, seja em relação ao uso da nossa plataforma ou à divulgação de seus produtos.

## **10. DISPOSIÇÕES GERAIS**

10.1. Ao aceitar este Termo, o USUÁRIO declara, sob as penalidades da lei, que o leu completamente e compreendeu, inclusive com a possibilidade de esclarecer dúvidas junto à PROMO DA SORTE por meio do Suporte ([suporte@promodasorte.com.br](mailto:suporte@promodasorte.com.br)).

10.2. Ao aceitar este Termo, o USUÁRIO declara, sob as penalidades da lei, que concorda com a modalidade de contratação eletrônica.

10.3. Ao aceitar este Termo, o USUÁRIO concorda em cumprir toda a legislação brasileira, bem como as cláusulas e condições deste Termo e da Política de Privacidade. Compromete-se a não usar os nossos Serviços para atividades ilegais, abusivas ou contrárias à moral e aos bons costumes.

10.4. Ao aceitar este Termo, o USUÁRIO declara que, em caso de disputa judicial ou extrajudicial com um ou mais USUÁRIOS, exonera expressamente a PROMO DA SORTE e qualquer pessoa física ou jurídica associada a ela de qualquer reclamação, demanda, dano ou prejuízo de qualquer tipo relacionado à referida disputa.

10.5. Ao aceitar este Termo, o USUÁRIO declara que, caso a PROMO DA SORTE ou qualquer pessoa física ou jurídica associada a ela seja demandada, judicial ou extrajudicialmente, devido a atos ilegais, abusivos ou contrários à moral e aos bons costumes por parte do USUÁRIO, ou devido ao não cumprimento das regras ou condições deste Termo ou da Política de Privacidade, o USUÁRIO se compromete a assumir a responsabilidade na ação, excluindo a PROMO DA SORTE. O USUÁRIO concorda em arcar com todas as custas judiciais, despesas gerais (incluindo multas e indenizações) e honorários advocatícios (contratuais e de sucumbência) relacionados à ação, mesmo que a exclusão da PROMO DA SORTE do processo não seja possível.

10.5.1. A PROMO DA SORTE terá o direito de buscar reembolso por quaisquer condenações administrativas ou judiciais que lhe forem impostas, em qualquer área do direito, resultantes deste Termo devido à culpa do USUÁRIO.

10.6. Este Termo e a Política de Privacidade podem ser alterados pela PROMO DA SORTE a qualquer momento, a seu critério exclusivo, e passarão a vigorar com a nova redação a partir da publicação em nosso site.

10.6.1. A PROMO DA SORTE reserva o direito de alterar, suspender ou cancelar quaisquer dos Serviços, produtos ou utilidades oferecidos em nosso site ou sistema, a qualquer momento, a seu critério exclusivo.

10.7. Este contrato não cria nenhum tipo de sociedade, associação, agência, consórcio ou responsabilidade solidária entre a PROMO DA SORTE e o USUÁRIO, seja de natureza comercial, civil, societária, trabalhista, previdenciária, criminal, ambiental ou qualquer outra.

10.8. A não utilização de qualquer direito ou faculdade estabelecidos neste Contrato será considerada uma decisão discricionária, não criando novos direitos ou precedentes a serem invocados por qualquer das Partes.

10.9. Se alguma disposição deste Contrato for considerada total ou parcialmente inválida, ilegal ou inexecutável, todas as outras disposições ou a parte restante dessa disposição permanecerão válidas, legais e executáveis.

## **11. VIGÊNCIA E RESCISÃO**

11.1. Este Termo permanecerá em vigor indefinidamente, a partir da data em que o USUÁRIO o aceitar.

11.2. A rescisão deste Termo pode ocorrer automaticamente, sem a necessidade de notificação ou interpelação, por critério exclusivo da PROMO DA SORTE.

11.2.1. A PROMO DA SORTE também pode rescindir este Termo nos seguintes casos: (i) quando o USUÁRIO não cumprir qualquer das regras ou condições estabelecidas neste Termo ou na Política de Privacidade; e (ii) se o USUÁRIO comprometer ou prejudicar a imagem, nome ou reputação da PROMO DA SORTE, ou de qualquer pessoa física ou jurídica associada a ela, a qualquer momento.

11.3. A rescisão deste Termo, por qualquer motivo, não afetará o direito da PROMO DA SORTE de receber quaisquer valores eventualmente devidos a ela ou de buscar indenização por possíveis prejuízos sofridos.

11.4. Em caso de rescisão, o USUÁRIO concorda que seu cadastro será excluído, e ele não poderá realizar novas transações em nosso site.

## **12. FORO**

12.1. Em qualquer conflito decorrente deste Termo, as regras e condições estabelecidas neste documento terão prevalência. Este Termo é regido e interpretado de acordo com a legislação vigente, e as Partes concordam em eleger o foro da comarca de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, como o único competente para resolver qualquer dúvida ou controvérsia que possa surgir, renunciando a qualquer outro foro, por mais favorável que seja.

*Última atualização em: 21/09/2023*

*Versão: 1.0*